

SEMINAR

WIRKUNG SOZIALER DIENSTLEISTUNGEN MESSEN

KURSLEITUNG



FH-Prof. Mag. Dr. Thomas Prinz

FH OÖ, Fakultät für Gesundheit und Soziales

Professur Betriebswirtschaftslehre

Schwerpunkt: Wirkungscontrolling, Finanzierung und Performance Measurement

Wissenschaftsgebiete:

Controlling in NPO, Sozialökonomische Wirkungsanalyse, Krisenfestigkeit sozialwirtschaftlicher Unternehmen

TERMIN

Do, 7. Nov. 2024, 9.00 bis 17.30 Uhr und

Fr, 8. Nov. 2024, 9.00 bis 17.30 Uhr

ORT UND ERREICHBARKEIT

Kardinal König Haus

1130 Wien, Kardinal-König-Platz 3

U4 Hietzing, Straßenbahn Linie 60 (Rodaun) -

Kardinal-König-Platz/ Jagdschloßgasse (5.Station)

TEILNAHMEBEITRAG

Seminarbeitrag inkl. Mittagessen und Skripten:

€ 759,- inkl. 10 % MWST

ANMELDUNG UND INFORMATION

Akademie für Sozialmanagement

Ansprechpartnerin: Mag.a Nora Ita

+43-1-803 98 69 640

ita@sozialmanagement.at

www.sozialmanagement.at

Anmeldung erforderlich!

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger:

Kardinal König Haus/ Bildungszentrum der Jesuiten und der Caritas
gemeinnützige Ges.m.b.H.

A-1130 Wien, Kardinal-König-Platz 3

Stand: 9.6.2024

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Preise vorbehaltlich Druckfehler und Änderungen.



WIRKUNG SOZIALER DIENSTLEISTUNGEN MESSEN

7. - 8.11.2024

ASOM

Akademie für
Sozialmanagement



ASOM



ASOM
Akademie für
Sozialmanagement

WIRKUNG SOZIALER DIENSTLEISTUNGEN MESSEN

7. – 8.11.2024

Angesichts begrenzter Budgets und wachsendem Kostendruck ist es für sozialwirtschaftliche Organisationen von großer Bedeutung, Fördermittel transparent einzusetzen. Geldgeber und die Öffentlichkeit möchten verstehen, welche Auswirkungen soziale Dienstleistungen bei den beteiligten Interessengruppen haben. Die systematische Erfassung und Messung von Wirkungen und ihre Integration in das Management und Reporting von Organisationen sind heutzutage unerlässlich. Eine wissenschaftlich fundierte Wirkungsmessung verlangt valide empirische Methoden wie eine Evaluation, die sehr kostenintensiv sein kann. Andererseits entwickeln sich in der Praxis ressourcenschonende Methoden der Wirkungsmessung, die als Anregung für eigene Ansätze genutzt werden können.

Anhand von Wirkungszielen, Impact Map, Wirkungsketten und sozialökonomischen Verfahren der Wirkungsanalyse werden in diesem Seminar Annäherungen an aussagekräftige Ergebnisse erarbeitet. Schritte in Richtung professionelle Wirkungsmessung werden dargestellt und die Teilnehmenden erproben diese für die eigene Organisation.

INHALT

Bei dem Seminar werden verschiedene Techniken vorgestellt und bearbeitet:

- Stand der Wirkungsforschung
- Wirkungsmodelle, Wirkungsraum und Wirkungsdialog
- Instrumente (sozioökonomischer) Wirkungsmessung
- Wirkungsketten und Impact Map
- Ansätze zur monetären Bewertung von Wirkung
- Anwendungsbeispiele aus der Praxis
- Eigenes Wirkungsmessungsmodell skizzieren
- Aufbau Wirkungscontrolling und wirkungsorientiertes Controlling

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und am Thema interessierte Sozialmanager*innen und Fachbereichsleiter*innen